

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK BÁSTYA

TUDNIVALÓK

Az Iberoasistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe (továbbiakban Vállalat) a gépjármű-kereskedővel együttműködve, az értékesítést megelőző szolgáltatás keretében ellenőrizte az Ön által megvásárolt gépjármű egységeinek és berendezéseinek állapotát, és a kapcsolódó garanciaigazolási lapon megállapította, hogy a forgalomba helyezés évét és a kilométeróra állását tekintve véve a gépjármű megfelelően működik.

Műszaki hiba esetén a Vállalat értékesítés utáni szolgáltatás keretében ellenőrzi, hogy a műszaki hibában érintettek-e olyan mechanikai egységek és alkatrészek, amelyekre a garanciaigazolás érvényes és közvetlenül rendelkezésre bocsátja a cserealkatrészt, vagy engedélyt ad a részben vagy egészben való javításra, átvizsgálásra vagy cserére.

A garanciaigazolásban foglaltakra vonatkozóan a műszaki hiba kijavítására irányuló szolgáltatást az Iberoasistenciától kell igényelni a 06 40 200 521-es telefonszámon.

FIGYELMEZTETÉSEK

A normálistól eltérő működés vagy hiba fellépése esetén a gépjárművet azonnal le kell állítani.

Azonnal meg kell állítani és vontatni kell a gépjárművet, ha a műszerfal kijelzőjén megjelennek az alábbi jelzések:

- A víz hőmérsékletének a normálishoz viszonyított emelkedése, még akkor is ha az csak átmeneti
- Az olajsintjelző lámpa kigyullad

A tervszerű karbantartás elmaradása a gépjárművön hanyagságnak felróható károkat okozhat. Az elvégzett karbantartási műveletekkel kapcsolatban kiállított számlákat vagy bizonylatokat meg kell őrizni.

1. ELŐZETES MEGJEGYZÉSEK

A gépjármű-kereskedő, mint eladó vállalja, hogy a vevő részére a jelen garanciaigazolásban előírtak szerint további megállapodásos garanciát nyújt a Vállalat, mint szolgáltató együttműködésének igénybevételével. Jelen megállapodásos garancia alárendelt a Vállalat és a gépjármű-kereskedő közötti megállapodás tartósságának és hatékonyságának. Amennyiben felmondás, felbontás, vagy felfüggesztés miatt a fenti viszony megszűnne, a vevő továbbra is a Polgári Törvénykönyvben foglalt jogok birtokosa marad a fogyasztási javak értékesítésére vonatkozóan a gépjármű-kereskedővel mint eladóval szemben. A megállapodásos garancia szolgáltatást a gépjárműkereskedő önkéntesen biztosítja a Vállalaton keresztül és nem zárja ki, valamint nem korlátozza a törvény által a fogyasztóknak biztosított jogokat a fogyasztási javak értékesítését illetően.

2. A GARANCIAIGAZOLÁS TÁRGYA ÉS SZOLGÁLTATÁSA

A garanciaszolgáltatás az esetleges műszaki meghibásodások megszüntetésére irányul, a célból, hogy a garanciaigazolás által minősített gépjármű megfeleljen az eladási szerződésnek vagy az eladó leírásában foglalt feltételeknek, tekintve véve az időt, a korábbi használatot és a normális elhasználódást. Ezen szolgáltatás tehát magában foglalja a javítást, az átvizsgálást vagy az esetleges cserét is, olyan hibák esetében, amelyek a gépjárművet működésképtelenné teszik.

I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1. cikkely

Ez a szerződés a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény alapján készült, azoknak a rendelkezéseknek a figyelembevételével, amelyeket a jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF), az Egyedi Szerződési Feltételek, valamint, amennyiben alkalmazásra kerül, a Különleges Szerződési Feltételek részei tartalmaznak. A Szerződött Eladó az Egyedi Szerződési Feltételek aláírásával kifejezetten elfogadja azon szabályokat, amelyek a szerződött fél jelen ÁSZF-ben vastag betűvel szedett jogait korlátozzák.

II. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

2. cikkely

Jelen szerződés alkalmazásában:

Egyedi Szerződés: A Műszaki Garanciaigazolás Szolgáltatás egyedi feltételeit tartalmazó dokumentum. A következő okmányok az Egyedi Szerződés szerves részét képezik: az ÁSZF, az Egyedi Szerződési Feltételek, amelyek nevesítik a vállalt szolgáltatás értékét, valamint, amennyiben alkalmazásra kerül, a Különleges Szerződési Feltételek vonatkozó részei, továbbá bármilyen kiegészítés vagy melléklet, ami az Egyedi Szerződés kiegészítése vagy módosítása céljából kiadható.

Vállalat: „Iberoasistencia S. A. Magyarországi Fióktelepe” mint az Egyedi Szerződés alapján a szolgáltatás nyújtója a megfelelő átalánydíj befizetése esetén átvállalja azon kockázatokat, amelyek az Egyedi Szerződés feltételei értelmében a szerződés tárgyát képezik.

Szerződött Eladó: Az a természetes személy vagy társaság, aki/amely a Vállalattal együtt aláírja a szerződést, és ezzel vállalja az abból eredő kötelezettségeket. Az Egyedi Szerződés szerint a Szerződött Eladó Magyarország területén, hivatalos engedély alapján használt személygépkocsik forgalmazásával foglalkozik.

Egyedi Szerződési Feltételek: Az az okmány, amely az egyes szerződött járművek egyedi adatait és az azokra nyújtott szolgáltatásokat, továbbá a szerződés hatályba lépésének és lejáratának időpontját tartalmazza.

A szerződött jármű tulajdonosa: Az a természetes személy vagy társaság, aki/amely a Szerződött Eladótól megvásárolja a gépjárművet és annak tulajdonosává válik.

Állandó lakás: A szerződött jármű tulajdonosának állandó tartózkodási helye – az Egyedi vagy Különleges Szerződési Feltételek eltérő rendelkezése hiányában – Magyarországon. Ez egyben a szerződött jármű leggyakoribb elhelyezkedési pontja, ahová, amennyiben szükséges, a jármű szállítandó.

Területi hatály: Azon országok, amelyekben az Egyedi Szerződés hatályban van és amelyek – ha nincs kifejezetten eltérő megállapodás, – az Európai Unió országai.

Határérték: Az Általános, Egyedi vagy Különleges Szerződési Feltételekben meghatározott összeg, amely az egyes garanciák keretében nyújtandó szolgáltatások legmagasabb (gazdasági, ideiglenes vagy egyéb) értékét képviseli. Eltérő megállapodás hiányában a gazdasági határértékek forintban kerülnek meghatározásra.

Átalánydíj: A szolgáltatás ára, amelyet a Szerződött Eladó fizet a Vállalatnak, a Vállalat által felajánlott szolgáltatási fedezet ellenértékéért. A díj tartalmazza az összes törvényesen kiszabható pótdíjat és az adókat is. A fizetés forintban történik, kivéve, ha a felek kifejezetten egy másik valutában állapodtak meg.

Szolgáltatási esemény: Minden olyan esemény, amelynek a következményeit az Egyedi Szerződés által nyújtott szolgáltatások teljesen vagy részben fedezik. Az ugyanazon eseményből származó veszteségek egy szolgáltatás iránti igényt jelentenek.

A Szerződött Jármű: Az Egyedi Szerződés alá vonható minden olyan gépjármű, amely az alább felsorolt követelmények mindegyikének megfelel. A gépjárművet

- Magyarországon tartják nyilván,
- a Szerződött Eladó a járművet a szolgáltatási szerződés hatályba lépése előtt, és az első nyilvántartásba vételt (forgalomba helyezést), vagy import autók esetén gyártási évet követő tizennégy év elteltéig értékesíti,
- „személygépkocsiként” tartják nyilván, súlya kevesebb mint 3500 kg, a hivatalos műszaki vizsgálat mindenkor feltételeinek, valamint az érvényben lévő jogszabályoknak megfelel,
- a Szerződött Eladó az értékesítést megelőzően ellenőrizteti, megvizsgálhatja és szükség esetén javíttatja,
- kizárólag benzinnel vagy dízelolajjal működtethető belső égésű motorral szerelték fel.

A Szolgáltatásból kizárt gépjárművek:

- sofőrrel vagy anélkül bérelt autók (taxik, bérautók).
- közszolgáltatást végző járművek (mentők, rendőrségi, tűzoltó autók, oktatásra használt gépkocsik, temetkezési járművek, teherkocsik stb.).
- akár amatőr, akár hivatásos sportrendezvényekhez, ezekre történő felkészüléshez használt gépkocsik, még ha ez a használat eseti jellegű is.
- a következő típusokhoz vagy márkákhoz tartozók:
Ferrari, Maserati, AC, Porsche, Lamborghini, Rolls Royce, Rover, Bentley, Alpina, Aston Martin, De Tomaso, Bugatti, Lotus, Morgan, FSO, Zastava, Yugo, Lada, Tavria, Moszkvics, Skoda 1998 előtt gyártott gépjárművei, továbbá bármely típusú olyan jármű, amelyből évente 300 darabnál kevesebbet gyártottak vagy pedig gyártását már legalább tíz éve megszüntették.
- a gépjármű eladási hónapjában érvényes EUROTAX tájékoztatóban nem szereplő gépkocsik.
- elektromos vagy más, nem hagyományos négyütemű motorral felszerelt járművek.
- olyan gépjárművek, amelyeket a gyár elhagyását követően a meghajtást, felfüggesztést vagy az áttételi rendszert érintő módosításokra vagy változtatásokra terjesztettek be.
- amelyeknek a kilométerszámlálóját átállították az értékesítés előtt vagy után.

Luxusautók: Azon járművek, melyek újkori eladási értéke meghaladja a 12 000 000 forintot, és/vagy amelyek hengerűrtartalma nagyobb mint 3000 köbcenti.

4x4: Minden négykerék-meghajtású jármű (kapcsolható is).

Meghibásodás: Mechanikai vagy elektromos meghibásodásként értékelendő, amennyiben valamely garancia alatt álló alkatrész működésképtelen (a gyártó specifikációja szerint) egy előre nem látott törés, illetve mechanikai vagy elektromos hiba következtében. Ez az értelmezés nem terjed ki a garancia alatt álló alkatrész működési teljesítményének az alkatrész korával vagy a megtett kilométerek számával arányban álló fokozatos csökkenésére, továbbá a balesetekre vagy az egyéb külső hatásokra sem.

Ellenőrzési és karbantartási terv: Egy arra feljogosított mechanikai műhely ellenőrzések és különféle munkák sorozatát végzi el a Szerződött Járművön az Egyedi Szerződés érvényességének ideje alatt, a megfelelő műszaki és technológiai eszközökkel.

A szerződött jármű kora és futásteljesítménye: Az Egyedi Szerződés ez irányú utalása a jármű első nyilvántartásba vételének vagy importautók esetén gyártási év időpontjára és nem a garancia életbelépésének időpontjára vonatkozik.

III. A SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA ÉS TARTALMA

3. cikkely

Ez a Szolgáltatás használt gépjárművek értékesítésével foglalkozó szakemberek vagy társaságok igényeinek kielégítésére szolgál. Célja, hogy megvédje a szerződött felet az Egyedi Szerződés érvényességi ideje alatt felmerülő olyan, nagy összegű kiadásoktól, melyeknek oka az általa eladott gépjárművekhez nyújtott garanciális, nem a normál kopás és elhasználódás, baleset vagy egyéb külső hatás következtében fellépő meghibásodások elhárítása.

A szolgáltatás nyújtására kerül sor az Egyedi Szerződésben feltüntetett szerződési feltételeknek megfelelően minden olyan esetben, amely az Egyedi Szerződésben felsorolt eseményekből származik.

Az Egyedi Szerződés hatálya csak a Szerződött Jármű gyártói garanciájának hiányában áll fenn.

Az Egyedi Szerződés nem zárja ki, nem csökkenti vagy korlátozza a jármű eladójának törvényi kötelezettségeit, összhangban a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet, illetve bármely ezt módosító, kiegészítő vagy ennek helyébe lépő jogszabály előírásaival.

A Szerződött Eladó minden, a jármű adásvételi szerződésében, gyári garanciafüzetében vagy egyéb hasonló dokumentációjában szereplő kötelezettségeknek eleget tesz a jármű megvásárlójával szemben.

4. cikkely

A Vállalat viseli a „térítendő alkatrészek” című fejezetben ismertetett alkatrészek javításának vagy kicserélésének költségeit, a „térítendő szolgáltatások” című fejezetben közölt előírásoknak megfelelően, az Egyedi Szerződés érvényességi ideje alatt bekövetkező meghibásodásokat követően a jármű megfelelő működésének helyreállítása érdekében.

Magyarországon történő meghibásodás esetén a Vállalat cserejárművet bocsát a jármű tulajdonosának rendelkezésére, ahogy a „cserejármű” című fejezet előírja.

A Vállalat továbbá segítség nyújtását vállalja, ha olyan hiba lép fel, amely a járművet üzemképtelenné teszi, az „országúti segítségnyújtás” című fejezetben meghatározottak szerint.

A) A TÉRÍTENDŐ ALKATRÉSZEK

5. cikkely

AZON JÁRMŰVEK, AMELYEKNÉL A SZOLGÁLTATÁSI ESEMÉNY IDŐPONTJÁBAN
A MEGTETT KILOMÉTEREK SZÁMA 100 000 ALATT VAN ÉS 5 ÉVNÉL NEM RÉGEBBIEK

MOTOR

Motorblokk, hüvelyek, csapágyak, hajtórudak, dugattyúgyűrűk, dugattyúk és dugattyúcsapszegek, főtengely, olajszivattyú, szelephimbák, szelepemelő tőkék, vezérműtengely, szívószelepek, kipufogószelepek, szeleprugók és szelepezetők, hengerfej, himbatengely, szívócsatorna, kipufogó gyújtócső, motortartók, (kivéve a kartert és a tömitéseket).

TURBÓFELTÖLTŐ, MECHANIKUS FELTÖLTŐ

Turbina, tengely, csapágyazás, ház, nyomásszabályozó rendszer (kivéve az elektromos és elektronikus összetevőket).

KÉZI SEBESSÉGVÁLTÓ

Tengelyek, csapágyak, szinkrongyűrűk, váltóház, fogaskerekek, kapcsolórudak és -csuklók, kapcsolóhüvelyek, kapcsolóagyak, váltótartók (kivéve a kartert és a tömitéseket).

AUTOMATIKUS SEBESSÉGVÁLTÓ *külön díj ellenében köthető!* (A fokozatmentes sebességváltó nem vonható fedezettség alá!)

Nyomatékváltó, turbínatengely, olajszivattyú, váltótartók, fordulatszám-érzékelő (kivéve a kartert, a tömítéseket, az elektromos és elektronikus összetevőket).

MEREV HIDAK

Olajozott alkatrészek a hídtest belsejében: fogaskerekek, csapágycsapágyak és fogaskoszorúk (kivéve a kartert és a tömítéseket).

HŰTŐRENDSZER

Vízhűtő, olajhűtő, vízszivattyú, hengerfejtömítés, hőre aktív termosztát, hűtőventilátor, fűtőradiátor.

ERŐÁTVITEL

Meghajtótengelyek, melléktengelyek és kardáncsuklók.

A KAROSSZÉRIA RÉSZEI

Első és hátsó torziós rudak,

TÜZELŐANYAG-ELLÁTÓ RENDSZER

Befecskendezőszelep, elektromos tüzelőanyag szivattyú, elektronikus szabályozóegység, légáramlásmérő, a dízelolaj szűrő felső része, üzemanyagfolyást elzáró rendszer, indításgátló kapcsolórendszer (vezérlőegység és szivattyú között), oxigénszenzor, EGR szelep, főtengely és vezérműtengely jeladók.

ELEKTROMOS RENDSZER

Generátor, indítómotor, feszültség szabályozó, perselyek, kefék, bendix, a szélvédőtörlő és -lemosó motorja, elektromos ablakemelő (kapcsolók, mechanikai szerkezet, motor), központi zár (kivéve a távvezérlő), elektronikus gyújtásmodul, gyújtótekerccs, irányjelző vezérlőegység.

FÉKEK

Főfékhenger, fékrásegítő, rásegítő szivattyú, elektromos szivattyú egység, ABS vagy ABR, fékerelosztó, kerékfékhengerek, ABS jeladók.

TENGELYKAPCSOLÓ

Hidraulika főhenger, hidraulika munkahenger (kivéve a csöveket, a tömítéseket és a vezérlőelektronikát).

KORMÁNYZÁS

Fogasléc, hajtó fogaskerék, rásegítő szivattyú, kormányoszlop és annak állítását segítő rendszer.

LÉGKONDITIONÁLÁS

Klímakompresszor, klímahűtő, elpárolgató, tömítőgyűrűk, nyomáscsökkentő szelep (kivéve a gázt, a szűrőket, a szelepeket, az elektromos és elektronikus komponenseket).

AZON JÁRMŰVEKNÉL, AMELYEKNEK A SZOLGÁLTATÁSI ESEMÉNY IDŐPONTJÁBAN

A MEGTETT KILOMÉTEREK SZÁMA 150 000 ALATT VAN, ÉS 7 ÉVNÉL NEM RÉGEBBIEK

MOTOR

Motorblokk, hüvelyek, csapágycsapágyak, hajtórudak, dugattyúgyűrűk, dugattyúk és dugattyúcsapszegek, főtengely, olajszivattyú, szelephimbák, szelepemelő tőkék, motortartók, (kivéve a kartert és a tömítéseket).

KÉZI SEBESSÉGVÁLTÓ

Tengelyek, csapágycsapágyak, szinkrongyűrűk, váltóház, fogaskerekek, kapcsolórudak és -csuklók, kapcsolóhüvelyek, kapcsolóágycsapágyak, váltótartók (kivéve a kartert és a tömítéseket).

AUTOMATIKUS SEBESSÉGVÁLTÓ *külön díj ellenében köthető!* (A fokozatmentes sebességváltó nem vonható fedezettség alá!)

Nyomatékváltó, turbínatengely, olajszivattyú, váltótartók, fordulatszám-érzékelő (kivéve a kartert, a tömítéseket, az elektromos és elektronikus összetevőket).

MEREV HIDAK

Olajozott alkatrészek a hídtest belsejében: fogaskerekek, csapágycsukló és fogaskoszorúk (kivéve a kartert és a tömítéseket).

HÚTÓRENDSZER

Hengerfejtömítés.

ERŐÁTVITEL

Meghajtótengelyek, melléktengelyek és kardáncsuklók

ELEKTROMOS RENDSZER

Generátor, indítómotor, feszültségszabályozó, perselyek, kefék, bendix, a szélvédőtörlő és -lemosó motorja, elektromos ablakemelők (kapcsolók, mechanikai szerkezet, motor), központi zár (kivéve a távvezérlő), elektronikus gyújtásmódul, gyújtótekerccs, irányjelző vezérlőegység.

FÉKEK

Főfékhenger, fékerelosztók.

AZON JÁRMŰVEKNÉL, AMELYEKNEK A SZOLGÁLTATÁSI ESEMÉNY IDŐPONTJÁBAN
A MEGTETT KILOMÉTEREK SZÁMA 200 000 ALATT VAN ÉS 10 ÉVNÉL NEM RÉGEBBIEK

MOTOR

Motorblokk, hüvelyek, csapágycsukló, hajtórudak, dugattyúgyűrűk, dugattyúk és dugattyúcsapszegek, főtengely, olajszivattyú, szelephimbák, szelepemelő tőkék, motortartók, (kivéve a kartert és a tömítéseket).

KÉZI SEBESSÉGVÁLTÓ

Tengelyek, csapágycsukló, szinkrongyűrűk, váltóház, fogaskerekek, kapcsolórudak és -csuklók, kapcsoló-hüvelyek, kapcsolócsukló, váltótartók (kivéve a kartert és a tömítéseket).

MEREV HIDAK

Olajozott alkatrészek a hídtest belsejében: fogaskerekek, csapágycsukló és fogaskoszorúk (kivéve a kartert és a tömítéseket).

AZON JÁRMŰVEKNÉL, AMELYEK A SZOLGÁLTATÁSI ESEMÉNY IDŐPONTJÁBAN 15 ÉVNÉL NEM
RÉGEBBIEK

MOTOR

Motorblokk, hüvelyek, hajtórudak, dugattyúgyűrűk, dugattyúk és dugattyúcsapszegek, főtengely, olajszivattyú, szelephimbák, szelepemelő tőkék, motortartók, (kivéve a kartert és a tömítéseket).

KÉZI SEBESSÉGVÁLTÓ

Tengelyek, csapágycsukló, szinkrongyűrűk, váltóház, fogaskerekek, kapcsolórudak és -csuklók, kapcsoló-hüvelyek, kapcsolócsukló, váltótartók (kivéve a kartert és a tömítéseket).

MEREV HIDAK

Olajozott alkatrészek a hídtest belsejében: fogaskerekek, csapágycsukló és fogaskoszorúk (kivéve a kartert és a tömítéseket).

B) A TÉRÍTENDŐ SZOLGÁLTATÁSOK

6. cikkely

Az Egyedi Szerződés alapján a következő szolgáltatásokra terjed ki a Szolgáltatás:

1. Munkadíjak a hiba megállapításáért, beleszámítva az állapotfelmérést és a szűtszerelést. Amennyiben a meghibásodásra nem vonatkozik a Szolgáltatás, akkor a felmerült költségek a szerződött jármű azon tulajdonosának számláját terhelik, aki a munkához előzetes írásbeli beleegyezését adja.
2. Munkadíjak azon alkatrészek kiszérééséért és beszereléséért, amelyek a hibás alkatrészhez való hozzáférést akadályozzák.
3. Munkadíjak a hibás rész eltávolításáért és a cserealkatrész beszereléséért.
4. Munkadíjak a hibás alkatrész megjavításáért.
5. A hibás alkatrészszel azonos műszaki jellemzőkkel bíró, új vagy felújított cserealkatrészek biztosítása.
6. A kenőanyagok, szűrők és folyadékok kicserélése vagy teljes feltöltése, amennyiben ezek csökkenését a Szolgáltatás alatt álló meghibásodás okozta.
7. Az 1–4. pontokban ismertetett munkadíjakra akkor nem vonatkozik a Szolgáltatás, ha a szerződött jármű kora már meghaladta a tíz évet, de még nem érte el a tizenöt évet.

C) GAZDASÁGI HATÁRÉRTÉK ÉS AZ ALKATRÉSZEK ÉRTÉKCSÖKKENÉSE

7. cikkely

1. A Szolgáltatás érvényességi ideje alatt, értékcsökkenési módozat alkalmazása mellett (a 8. cikkely szerint) végzett javítások teljes értéke nem haladhatja meg a szerződött jármű eladási értékét.
2. A téríthető összeg felső határa bruttó 1 000 000 forint a garancia teljes időtartamára.

8. cikkely

A Vállalat a térítés összegét – a 7. cikkely figyelembe vételével – úgy állapítja meg, hogy a javítóműhely előzetes árajánlata elfogadása esetén, az árajánlaton szereplő elfogadott alkatrészek árát csökkenti oly módon, hogy a kicserélt alkatrészek élettartamának egy hónapjára egy százalék csökkenést számít az első beszerelés napjától kezdve, a nyolcvanöt százalék maximális határérték átlépése nélkül. A javítást végző műhely a Vállalat által így megállapított térítés összegéről a számláját közvetlenül a Vállalat nevére állítja ki, a javítás további költségei a Tulajdonost terhelik, amelyről a műhely a számláját a Tulajdonos nevére állítja ki.

D) ELLENŐRZÉSI ÉS KARBANTARTÁSI TERV

9. cikkely

A Szolgáltatás érvényességi ideje alatt a szerződött járművet át kell adni egy arra feljogosított, megfelelő műszaki és technológiai eszközzel rendelkező javítóműhelynek, hogy elvégezze rajta a következőkben felsorolt műveleteket. Az erre vonatkozó részletes számlát meg kell őrizni, tekintve, hogy szolgáltatási igény esetén szükségessé válhat a bemutatása.

1. Karbantartás a gyártó jegyzéke és utasításai szerint, a gyártó által nyújtott jótállás ideje alatt, és minden esetben a szerződött jármű élettartamának első két évében.
2. Olajcsere a megtett kilométerek alapján, a gyártó előírásainak megfelelően, vagy ha az a gyártó által feltüntetettnél kevesebb, akkor évente egyszer, amennyiben a gyártó által biztosított jótállás lejárt.

3. Minden 6000 kilométer után az olaj, a víz, a fékfolyadék és a szervomotoros kormányzáshoz szükséges folyadék ellenőrzése és teljes feltöltése.

Az ellenőrzési és karbantartási terv betartásának elmaradása az Egyedi Szerződés szolgáltatás nyújtás érvénytelenné válását eredményezheti. Az ellenőrzés és a karbantartás legfeljebb egy hónap vagy 500 kilométer eltéréssel teljesíthető az esedékesség napja előtt vagy azt követően, figyelembe véve az eladás, az előző ellenőrzés vagy karbantartás elvégzésének napját.

E) KÜLÖNLEGES KIZÁRÁSOK A FŐ SZOLGÁLTATÁSBÓL

10. cikkely

A következő alkatrészek, helyzetek, műveletek és meghibásodáshoz vezető okok kizártak a Szolgáltatásból:

1. A jármű rendeltetészerű használatából eredően megkopott alkatrészek (forgó-kopó alkatrészek) és összetevők kicserélése, javítása vagy beállítása, pl. ilyenek a szíjak, a kipufogórendszerek, a lengéscsillapítók, tengelykapcsolók, a fékbetétek és fékpofák, tárcsák stb.
2. A jármű gyártója által elismert gyártási vagy szerelési hibák következtében megsérült alkatrészek és összetevők kicserélése, javítása és szabályozása (például a gépjármű gyári visszahívása).
3. Gyújtógyertyák, katalizátorok, légszűrők, pollenszűrők, olaj vagy üzemanyag betétek, szélvédőtörölő lapátok, a légkondicionáló rendszerek töltéséhez használt anyagok, kenőanyag-adalékok, hűtőfolyadékok, fékfolyadékok és más adalékok, kivéve, ha károsodásuk a Szolgáltatás alá eső meghibásodás egyenes következménye.
4. A karosszéria, a díszítés, a szövet- vagy más kárpitbevonatok, abroncsok abroncskarimák, akkumulátor, reflektorok, parkolólámpák, a síkúvegek és a reflektorok törése vagy repedése.
5. Elektronikus alkatrészek, összetevők és más egyebek, amelyek nem szerepelnek kifejezetten a szóban forgó típusú jármű kapcsán a Biztosított alkatrészekről szóló fejezetben.
6. A karosszéria és a vezetőülés szokásos karbantartására fordított költségek, ide számítva az ülés kárpitjának javítását és tisztítását, kivéve, ha ezek a költségek a Szolgáltatás alá eső meghibásodás következményei.
7. Rendszeres megelőző műveletek, valamint ellenőrzések és beállítások, az alkatrészek kicserélésével együtt vagy anélkül.
8. A rendszer meghibásodását jelző lámpák kigyulladás után a hajtómű tovább üzemeléséből, illetőleg – szándékosságtól függetlenül – a nem megfelelő vagy rossz állapotú kenőanyag vagy üzemanyag alkalmazásából eredő meghibásodás.
9. A nem megfelelő kezelés, baleset, lopás, lopási kísérlet, tűzeset, robbanás, vandál tett vagy természeti katasztrófa következtében károsodott elemek, vagy ha a meghibásodást a Szolgáltatás alá nem tartozó összetevők okozták.
10. Hanyagságból vagy a jármű nem rendeltetészerű használatából (túlterhelés, versenyek stb.) eredő, illetve a megfelelő üzemeléshez szükséges folyadékok megfagyása miatt bekövetkező meghibásodások.
11. Nem az Ellenőrzési és karbantartási tervnek megfelelően elvégzett karbantartási műveletek következtében fellépő meghibásodások.

12. Bármely olyan hiba, amely már az Egyedi Szerződés aláírásakor is fennállott, függetlenül attól, hogy közölte-e ezt az eladó az eladáskor, vagy nem. Ide tartozik bármely olyan hiba is, amit az eladó nem láthatott előre, amikor az ellenőrzést és a vizsgálatot normál körülmények között végezte.
13. A szolgáltatási esemény időpontjában tízévesnél idősebb, vagy 200 000 kilométernél többet futott szerződött járművekre fordított munkák költségei.
14. Bármilyen alkatrész, mely nem szerepel az 5. cikkelyben felsorolt alkatrészek között.

F) A CSEREJÁRMŰ KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSA

11. cikkely

A csereautó szolgáltatás választható eleme az Egyedi Szerződésnek, és abban az esetben lép érvénybe, amennyiben azt az Egyedi Szerződés megkötésekor egyértelműen jelezték, és az ehhez kapcsolódó díjat a Szerződött eladó megfizette

Amennyiben az Egyedi Szerződés hatálya alá eső javítások előreláthatólag több mint két órát vesznek igénybe, és a járműnek legalább 48 óráig helyben kell maradnia (beleszámítva a cserealkatrészekre való várakozást), akkor a szerződött jármű tulajdonosa jogosult járművet bérelni legfeljebb négy napra, napi 12 000 forint bérleti díj értékhatárig, amelyben benne van a megtett kilométerek száma, illetve a kötelező gépjármű biztosítás, viszont nem tartalmazza az üzemanyagot és az egyéb biztosításokat. A szolgáltatás terjedelme függ a közlekedési eszközök helyi elérhetőségétől, továbbá attól, hogy a kocsikat sofőr nélkül bérbeadó Vállalatok szabályainak megfelelően alkalmasnak minősülnek-e a járművek tulajdonosai.

G) AZ ORSZÁGÚTI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSA

12. cikkely

1. A szerződött jármű vontatása

Ha a szerződött járművet a meghibásodás miatt nem lehet vezetni, a Vállalat viseli a szerződött jármű elvontatásának költségeit a legközelebbi olyan műhelyig, amely a szerződött gépjármű tulajdonosának véleménye szerint a javítások elvégzéséhez megfelelő technikai és technológiai eszközökkel felszerelt. Ebben az esetben a jármű elvontatásának költsége maximálisan 24 000 forint.

Ha a felmerült költségek meghaladják az említett értékhatárt, akkor a többletkiadások a szerződött jármű tulajdonosának a számláját terhelik.

2. A szerződött jármű tulajdonosának, illetve feljogosított vezetőjének elszállásolása vagy utaztatása a szerződött jármű üzemképtelenné válása esetén

Amennyiben a szerződött jármű meghibásodás következtében üzemképtelenné válik, akkor az alábbiakban részletezett javítási és várakozási időtől függően a szerződött jármű tulajdonosa vagy a feljogosított gépkocsivezető a következő szolgáltatások közül választhat:

a) Ha a járművet nem lehet megjavítani azon a napon, amikor üzemképtelenné vált, és a jármű gyártójának becslése szerint a javítás két óránál hosszabb időt vesz igénybe, a Vállalat két éjszakára fizeti a szállodai elhelyezést éjszakánként és utasonként 9500 forint összegig.

b) Ha a járművet nem lehet megjavítani az üzemképtelenné válást követő 48 órán belül, és a szerződött jármű gyártójának becslése szerint a javításhoz hat óránál hosszabb idő szükséges, akkor a szerződött jármű tulajdonosa vagy a meghatalmazott gépkocsivezető az alábbiak közül választhat:

1. Két éjszakára szállodai szállás, éjszakánként és utasonként 9500 forint összegig.

2. A szerződött jármű tulajdonosának vagy feljogosított vezetőjének az állandó lakhelyére való utaztatása vagy visszaszállítása.

3. Az úti célba történő eljuttatás, feltéve, hogy a költségek nem haladják meg az előző pontban említett szolgáltatását.
4. A kijavított jármű elszállítása, védelme és őrizete.

Amennyiben a szerződött járműnek mozdulatlanak kell lennie a javítás miatt több mint 72 óráig, a Vállalat az alábbi költségeket viseli:

- a) A szerződött jármű elszállítása a tulajdonos állandó lakhelyére, vagy pedig a szerződött jármű tulajdonosának vagy az általa megbízott személynek utaztatása a javítás színhelyére.
- b) A megjavított vagy helyreállított jármű védelme és őrizete, 24 000 forint összeghatárig.

A Vállalat nem végezteti el a szervizelést, ha a jármű javítási költségei meghaladják annak eladási értékét. A javítási költségek a szerződött jármű márkájának hivatalos árjegyzékei alapján kerülnek kiszámításra, az eladási érték pedig az, ami a szolgáltatási esemény napján az EUROTAX jegyzékben van feltüntetve.

13. cikkely

A JELEN SZOLGÁLTATÁS KÜLÖNLEGES KIZÁRÁSA

Az alábbiakban felsorolt események következményei ki vannak zárva a jelen szerződés alapján nyújtott minden szolgáltatásból:

- a) A szerződött jármű jogtalan eltulajdonításának következményeként jelentkező események.
- b) Az olyankor előforduló események, amikor a szerződött jármű tulajdonosa vagy a feljogosított gépkocsivezető megszegi az előírt szabályokat, és a megengedettnél több utast szállít vagy a szállított tárgyak, illetve állatok súlya vagy mérete meghaladja a megengedettnél vagy nem megengedett az elhelyezésük, feltéve, hogy az említett szabálytalanság a szolgáltatási esemény meghatározó oka.
- c) Ha az esemény olyankor történik, amikor a jármű nem rendelkezik a szükséges okmányokkal, vagy nem felel meg azon követelményeknek (beleértve a jármű hivatalos műszaki ellenőrzését és a kötelező gépjármű-biztosítást), amelyek jogilag kötelezőek a jármű tartózkodási helye szerinti országban a közúton való közlekedéshez.
- d) Az abroncsok meghibásodása, a tartalék abroncsok hiánya és az üzemanyag hiánya.
- e) A szerződött járműben szállított üzemanyag, ásványolajok vagy szeszek és egyéb gyúlékony anyagok, robbanó vagy mérgező anyagok miatt bekövetkező események.
- f) Amelyek akkor fordulnak elő, amikor a szerződött járművet versenyeken való részvételre, sporteseményekhez és előkészítő próbákhoz vagy edzésekhöz használják.
- g) Balesetek vagy a szerződött jármű ellopása.

A felsorolt kizárásokon kívül az Egyedi Szerződés a következő szolgáltatásokra sem terjed ki:

- a) Segítségnyújtás a szerződött jármű utasai számára, amennyiben azok nem fizető autóstopposok.
- b) Azon üzemanyag, hűtőfolyadék, kenő- vagy más anyagoknak a költsége, szállítása vagy kivétele, amelyek a jármű biztonságos üzemeléséhez szükségesek.
- c) Az abroncsok kicserélése tartalék abroncsokkal, illetve az abroncsok vagy kerékkarimák megjavítása.

H) ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

14. cikkely

1. Minden olyan esemény összes következménye, amelyet a szerződött jármű tulajdonosa vagy a feljogosított gépkocsivezető közvetve vagy közvetlenül rosszhiszeműen okoz, ki van zárva a garancia fedezete alól.
2. A felsorolt kizárásokon túlmenően bármely szolgáltatás, amelyben a Szerződött Eladó vagy a szerződött jármű tulajdonosa egymás között megegyeznek, nem tartozhat a szerződés hatálya alá, ha nem értesítik előzetesen a Vállalatot és az nem adja hozzá írásbeli beleegyezését.
3. A Vállalat mentesül minden kötelezettsége alól, ha vis major következtében nem tudja elvégezni valamelyik szolgáltatást, ami az Egyedi Szerződés vonatkozik.

IV. A SZOLGÁLTATÁS ALAPJAI

15. cikkely

1. Az Egyedi Szerződést annak a nyilatkozatnak alapján fogadták el, amelyet a Szerződött Eladó tett a vonatkozó Egyedi Szerződést kérelmező úrlapon (Garanciaigazolási adatlap), és amelynek alapján a Vállalat elfogadta a szolgáltatások nyújtását és kiszámította a megfelelő átalánydíjat.
2. Ha az Egyedi Szerződés tartalma eltér az Egyedi Szerződést kérelmező úrlapon közölt adatoktól, a kérdőívtől, a szerződési javaslattól vagy a közösen elfogadott pontoktól, a Szerződött Eladónak az Egyedi Szerződés feladásától számítva egy hónapja van, hogy a Vállalattól az eltérés helyesbítését kérje. Ha az említett időn belül nem kerül erre sor, akkor az Egyedi Szerződésben közölt előírások az érvényesek.
3. A Vállalat fenntartja a jogot arra, hogy ellenőrizze a Szerződött eladó telephelyét, az állapotfelmérést, hogy megbizonyosodjon az eladásra kínált és az Egyedi Szerződés hatálya alá vonandó járművek állapotáról, illetve az elvégzett szükségszerű javításokról.

16. cikkely

A következő szabályokat akkor kell alkalmazni, ha a Szerződött Eladó az Egyedi Szerződést kérelmező űrlap kitöltése során visszatart információkat vagy pontatlan információt ad az általa ismert olyan körülményekről, amelyek befolyásolhatják a nyújtandó szolgáltatások megfelelő értékelését:

- a) A Vállalatnak jogában áll felmondani a szerződést azzal, hogy nyilatkozatot küld a Szerződött Eladónak egy hónapon belül azt követően, hogy az információ visszatartása vagy a pontatlan információ tudomására jutott.
- b) Ha a szolgáltatási esemény a Vállalat a) pontban meghatározott nyilatkozata előtt következik be, a nyújtandó szolgáltatás értéke annak a különbségnek arányában fog csökkenni, amely a megegyezés szerinti átalánydíj és azon díj között áll fenn, amelyet akkor alkalmaztak volna, ha ismerték volna a nyújtandó szolgáltatás valódi mértékét. Ha a Szerződött Eladó csalat vagy súlyos hiba történt, a Vállalat mentesül a szolgáltatás nyújtásának kötelezettsége alól.

V. A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE ÉS IDŐTARTAMA

17. cikkely

1. Az Egyedi Szerződést a felek egyetértésével kell meghatározni, és a Vállalatnak kell alátámasztania azzal, hogy átveszi az Egyedi Szerződési Feltételeket és a Szerződött Eladó által kifizetett átalánydíjat. A szolgáltatási szerződés a szerződött jármű adásvételi szerződésének dátumától számított tizenötödik napon lép hatályba.
2. Az Egyedi Szerződés mindaddig nem érvényes, amíg a Szerződött Eladó ki nem fizeti a megfelelő átalánydíjat, feltéve, hogy a fizetés a Szerződött Eladó hibájából marad el.

18. cikkely

1. A Szolgáltatási Szerződés az Egyedi Szerződés Feltételeiben meghatározott ideig van hatályban. A Szolgáltatási Szerződés minden esetben határozott időtartamú, és egyik fél által sem hosszabbítható meg.
2. Az Egyedi Szerződés nem lép hatályba, ha a szerződött jármű az eladás időpontjában nincs üzemképes állapotban.
3. Az Egyedi Szerződés megszűnik, ha a következő okok bármelyike fennáll:
 - a) Információ visszatartása vagy pontatlan információ közlése a kockázati nyilatkozatnál, lásd a 16. cikkelyt.
 - b) Az átalánydíj fizetésének elmaradása, lásd a 19. cikkelyt.
 - c) Az Egyedi Szerződési Feltételekben előírt időtartam véget ér.
 - d) Nem tartják be az Ellenőrzési és karbantartási tervet.
 - e) A jármű teljes tönkremenetele baleset, lopás vagy tüzeset következtében.
 - f) A kocsi lefoglalása a hitelek vagy kölcsönök kifizetésének elmaradása miatt.
 - g) Lefoglalás a hatóságok vagy a közigazgatás részéről.
4. A Szerződött Eladó nem jogosult az átalánydíj visszaigénylésére az idő előtti megszűnés alapján, kivéve, ha ez a jármű teljes tönkremenetele miatt következett be baleset, lopás vagy tüzeset folytán.

VI. AZ ÁTALÁNYDÍJ ÖSSZEGE, A KIFIZETÉS ÉS A KIFIZETÉS ELMULASZTÁSÁNAK HATÁSAI

19. cikkely

1. A Szerződött Eladó köteles kifizetni a szerződés alá vonni kívánt jármű kategóriájának megfelelő átalánydíjat, a Vállalatnak az eladás időpontjában érvényes árlistája alapján.
2. Ha a Szerződött Eladó hibájából az átalánydíj kifizetése nem történt meg az Egyedi Szerződés kérelmezésétől számított húsz napon belül, a 18. cikkelyben foglaltak szerint, a Vállalatnak joga van felmondani a szerződést, vagy más végrehajtható módon követelni az átalánydíj kifizetését.
3. Ha az átalánydíj kifizetése nem történt meg a Vállalat mentesül minden kötelezettség alól.

VII. A SZOLGÁLTATÁSI ESEMÉNYEK

21. cikkely

Meghibásodás esetén a Vállalat haladéktalanul értesítendő, még mielőtt a járművön bármilyen munkát végeznének. Az értesítést a következő telefonszámon lehet megadni: (06 40) 200 521 vagy (36 1) 461 0625 (külföldről), a szerződött jármű javító műhelybe érkezésének napján. A műhely tájékoztatót készít a meghibásodásról, illetve ár kalkulációt a javításról és egyéb felmerülő költségeiről, majd elküldi a Vállalatnak a jármű műhelybe érkezését követően, legkésőbb két munkanapon belül.

A Vállalat előzetes írásbeli engedélye hiányában nem lehet garanciális javítást végezni a gépjárművön. A munkadíjak az adott műhelyre érvényes ráta, az alkatrész költségek a Gyártói Tarifa alapján kerülnek kifizetésre.

A Vállalatnak két munkanap áll rendelkezésére ahhoz, hogy elfogadja a szolgáltatási esemény miatti igényt és elrendelje a javítást, vagy visszautasítsa azt, vagy kijelöljön egy szakértőt. A szakértő az elkövetkező három munkanap folyamán megvizsgálja a járművet, és ennek alapján a Vállalat megadja az engedélyt a javítás elvégzésére vagy elutasítja azt a szakértő jelentésének beérkezését követő két munkanapon belül.

A Vállalat kárszakértőjének döntése alapján a Vállalat eldönti, hogy új vagy helyreállított alkatrészek kerüljenek-e felhasználásra, és az említett alkatrészek leszállításáért közvetlenül a javító műhellyel szemben vállal felelősséget, és visel minden ezzel kapcsolatos költséget.

Minden javítás függ a szereléshez, szétszereléshez és javításhoz szükséges időtől, amit a gyártó kézikönyve vagy az Eurotax határoz meg. Az állapotfelmérés és a javító műhely kiválasztása is függhet a Vállalat engedélyétől.

A műhely másolatot küld a Vállalatnak a következő dokumentumokról:

- a szerződött gépjármű forgalmi engedélye,
- a jármű műszaki ellenőrzési könyve (szervizkönyv),
- kitöltött és aláírt javításigénylő nyomtatvány,
- külsős szolgáltató számlájának másolata, amennyiben a javítást nem a kereskedő végezte.

A szükséges és jóváhagyott javítások elkészülte után, a Vállalat közvetlenül a javító műhelynek utalja át a jóváhagyott árajánlat alapján számlázott összeget.

22. cikkely

Ha szolgáltatási esemény fordul elő, a Szerződött Eladó vagy a szerződött jármű tulajdonosa köteles:

- a) Megtenni minden tőle elvárható intézkedést a szolgáltatási esemény következményeinek enyhítésére. E kötelesség elmulasztása feljogosítja a Vállalatot szolgáltatásainak arányos csökkentésére, figyelembe véve az ebből eredő károk jelentőségét, valamint a szerződött jármű tulajdonosa vétkességének mértékét. Amennyiben az említett mulasztás oka nyilvánvalóan az a szándék, hogy becsapják a Vállalatot vagy kárt okozzanak neki, akkor a Vállalat a szolgáltatási eseményből eredő minden kötelezettség alól mentesül.
- b) Együttműködni az eset lehető leghatékonyabb rendezésében; a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatni a Vállalatot a tudomására jutott jogi, bíróságon kívüli vagy adminisztratív értesítésről a szolgáltatási eseményre vonatkozóan.
- c) Értesíteni a Vállalatot az olyan biztosítási szerződésről amelyek erre a szolgáltatási eseményre vonatkozhatnak.

d) Gondoskodni a Vállalat maradéktalan tájékoztatásáról a szolgáltatási esemény körülményei és következményei vonatkozásában, továbbá közölni az olyan kiegészítő adatokat, amelyeket a Vállalat kérhet. A tájékoztatási kötelezettség nem teljesítése a szolgáltatás követelése iránti jogok csökkenéséhez vezet csalás vagy súlyos vétség esetén.

e) Benyújtani minden nyugtát, elismervényt, bizonyítványt és jelentést, ami igazolja az Egyedi Szerződés hatálya alá tartozó események megtörténtét.

A Vállalat kifejezett hozzájárulása nélkül, a szerződött eladó vagy a szerződött jármű tulajdonosa a szolgáltatási eseménnyel kapcsolatban egységet nem köthet követelést nem ismerhet el és nem utasíthat vissza.

23. cikkely

Amennyiben egy szolgáltatási esemény miatti igény visszautasíthatósága akkor igazolódik be, amikor már a kifizetések és más szolgáltatások megtörténtek az említett eseménnyel kapcsolatban, a Vállalat követelheti a kifizetett összegeket vagy az általa nyújtott szolgáltatások értékét a szerződött jármű tulajdonosától.

24. cikkely

A szerződött jármű tulajdonosa köteles, indokolt okot kivéve, átadni a szerződött járművet annak a szakértőnek, akit a Vállalat kijelölt a jármű ellenőrzésére, amennyiben a Vállalat álláspontja szerint ki kell egészíteni a Szerződött Eladó és/vagy a szerződött jármű tulajdonosa és/vagy a javító műhely által benyújtott jelentéseket.

25. cikkely

1. A szolgáltatások teljesítése esetén a Vállalat gyakorolhatja mindazon jogokat és megteheti azon intézkedéseket a szolgáltatások értékének határáig, amelyek a szerződött jármű tulajdonosát megilletik a szolgáltatási eseményért felelős felekkel szemben a szolgáltatási esemény folytán. A jogok és intézkedések nem gyakorolhatók a szerződött jármű tulajdonosának kárára.
2. A szerződött jármű tulajdonosa felel bármilyen károsodásért, amely – tevékenysége vagy mulasztása miatt – a Vállalat 1. pontban meghatározott visszakövetelési jogát csorbítja.

VIII. ELÉVÜLÉS ÉS BÍRÁSKODÁS

26. cikkely

Jelen szerződésből eredő igények 5 év alatt évülnek el.

27. cikkely

A szerződésből fakadó vitás ügyek rendezésére, amennyiben azok békés úton történő rendezése nem vezet eredményre, a Felek kikötik a Vállalat székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességét.

IX. A SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME

28. cikkely

A Vállalat a szerződött jármű tulajdonosának személyes adatait az érvényben lévő törvényeknek megfelelően kezeli. Tekintettel a szóban forgó szolgáltatás jellegére a szerződött jármű tulajdonosa meghatalmazza a Vállalatot, hogy személyes adatait kezelje

- a jelen szerződésben biztosított szolgáltatások teljesítése céljából, továbbá
- felhasználhassa azokat más Sistema Mapfre termékek ajánlásához vagy szerződéseikhez.

A Szerződött Eladó kifejezi az iránti igényét, hogy közöljék vele, amikor a Vállalat először adja át másnak az ő adatait. A Szerződött Eladó kijelenti, hogy felhatalmazást kapott a szerződött jármű tulajdonosaitól a személyes adataik és harmadik felek személyes adatainak a Vállalat részére történő átadásához, ő tehát a jelen cikkely előírásainak megfelelően tudja alkalmazni azokat.

A szerződésben garantált szolgáltatás erejénél fogva, továbbá a Szerződött Eladó és amennyiben szükséges, a szerződött jármű tulajdonosa beleegyezésüket adják, hogy a Vállalat átadja személyes adataikat a Vállalatcsoporton belüli más Vállalatoknak vagy szolgáltatást végző harmadik szállítónak, amelylyel együttműködési szerződése van annak biztosítására, hogy a legmagasabb színvonalú szolgáltatásokat nyújtsa. Függetlenül attól, hogy az a cég Magyarországon vagy más országban van-e, az említett felek minden esetben a személyes adatok védelmének magyar szabályai szerint járnak el.

Mind a Szerződött Eladó, mind pedig a szerződött jármű tulajdonosa kérheti személyes adatainak módosítását, helyesbítését vagy törlését a Vállalathoz címzett írásos nyilatkozattal. A Vállalat mentesül a felelősség alól, ha a szerződött jármű tulajdonosára vonatkozó adat törlése megakadályozza, hogy a Vállalat rendben teljesítse a szerződésben vállalt szolgáltatást.

BEJELENTŐLAP A _____ SZÁMÚ GARANCIAFÜZETHEZ

A jármű tulajdonosának neve: _____

A jármű tulajdonosának telefonszáma: _____

Gyártmány: _____ Típus: _____

Rendszám: _____ Kilométeróra állása: _____

Szükséges csatolandó dokumentumok (fénymásolat): a kötelező karbantartásokat igazoló számlák, forgalmi engedély.

A KÁRESEMÉNY LEÍRÁSA ÉS HIBAMEGÁLLAPÍTÁS

A káresemény leírása _____

Hibamegállapítás és a szükséges javítások leírása _____

Alkatrészek és munkaigény	Az alkatrész megnevezése	Ár

Összesen: _____

Áfa: _____

Áfával növelt végösszeg: _____

Aláírás: _____

Név: _____

Elérhetőség: _____

Az Iberoasistencia fenntartja a jogot a beépítésre kerülő alkatrészek saját forrásból történő beszerzésére. Bárminemű munka megkezdése az Iberoasistencia előzetes írásbeli engedélyéhez kötött.



Szerviz pecsétje